

09.11.2022

Annika Frost

Canada Life  
Assurance Europe plc

# Use Case Canada Life

Ein neuer digitaler Arbeitsplatz



canada *life*

## Wer ist Canada Life?

---

Canada Life, ältester Lebensversicherer Kanadas, gegründet 1847 in Hamilton, Ontario

Neben Kanada und den USA auch seit 1902 in Großbritannien und Irland



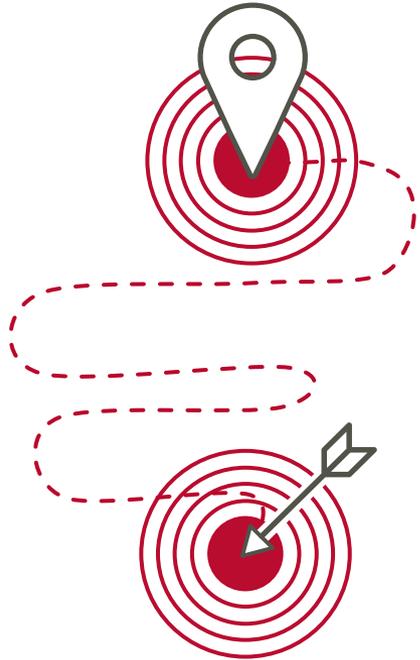
## Wer ist Canada Life?

- Markteintritt im Jahr 2000 in Deutschland
- Hauptsitz in Dublin, Irland
- Zwei Standorte in Deutschland, Köln und Frankfurt, und ein Vertrieb, der über ganz Deutschland verteilt ist
- Über 700 Mitarbeiter
- Lebensversicherungsprodukte zur Risikoabsicherung und Altersvorsorge
- Vertrieb über unabhängige Makler und Mehrfachagenten



# Hintergrund: Warum ein Relaunch?

---



## Ausgangspunkt

- Altes System basierend auf SharePoint 2013
- Kein mobiler Zugriff
- Nutzung von Teams ohne Einbindung der restlichen Komponenten

## Ziel

- Eine vollständig integrierte Plattform für die interne Kommunikation und Zusammenarbeit basierend auf Microsoft 365
- MS Teams als zentrale Benutzeroberfläche für den Absprung zu allen Applikationen

# Ein neuer digitaler Arbeitsplatz



## Intranet

- Offizielle News und Informationen, die von allen oder von Teilen der Belegschaft gelesen werden müssen
- Adressierung nach Standort



## Teams

- Zusammenarbeit in Abteilungen, Arbeitsgruppen und Projekten
- Dokumentenablage in geschlossenen Gruppen



## Viva Engage

- Teilen, diskutieren, lernen und vernetztes Arbeiten
- Informationen, die nicht unbedingt gelesen werden müssen, aber für manche Gruppen interessant sein könnten

# Intranet

ChannelOne

Search

GWLE AF

Activity

Chat

Teams

Viva Engage

Calendar

Calls

Files

OneNote

Tasks by PL...

Stream

canada *life* ChannelOne

Home News Company Employees Work Company Culture Learning & Development

Translation Page details Analytics

Published 4/13/2022 Edit

English

**i** Informational Bulletin for Microsoft Workstation Security Patches – October 2022  
In order to bring our workstations up to full patch compliance, Microsoft Critical and Security patches will require to be pushed out to all Workstat... [read more >](#) 15:56

**Good Morning, Annika!**

APPS AND SERVICES

Success Factors Online Service... MS To Do Style Guide M365 Portal Condeco Desk... Microsoft Sup... LifeWorks Jira Confluence Collaboration Staff Restaura... :

Personal Settings

# Intranet News

## NEWS



27/10/2022 Risk Management  
 Risk Function Blog - Policies & Standards  
 © All



26/10/2022 Learning  
 L&D Infos on current training measures  
 © All



25/10/2022 Back to Better, Facilities  
 Temporary Car Parking Arrangement for CLE Dublin Employees  
 © Dublin, Abbey Court, Block 1



25/10/2022  
 Cycle Scheme now open for applications  
 © Dublin, Block 1, Abbey Court

News for all locations >>

ChannelOne

canada *life* News Home News Company Employees Work Company Culture Learning & Development Edit

+ New Send to Promote Translation Page details Immersive Reader Analytics Send notification

## Temporary Car Parking Arrangement for CLE Dublin Employees

We would like to make you aware that we have agreed a temporary car parking arrangement for CLE employees who do not hold a parking permit.

There are **30 spaces for cars and 6 spaces for motorbikes** available on the employee car park on the first floor of the main Irish Life building. The Condecó booking system can be used to book these spaces.

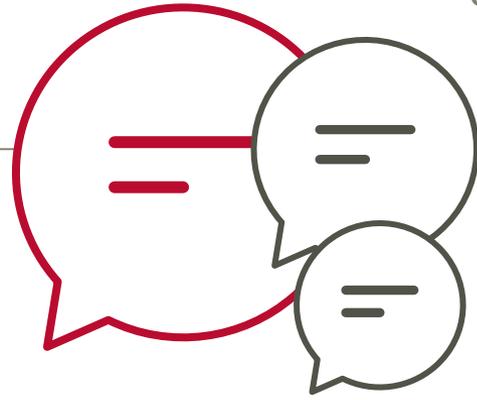
This facility is a **temporary arrangement only and will be reviewed in November 2022.**

Please note the following:

### Contact



# News Bot

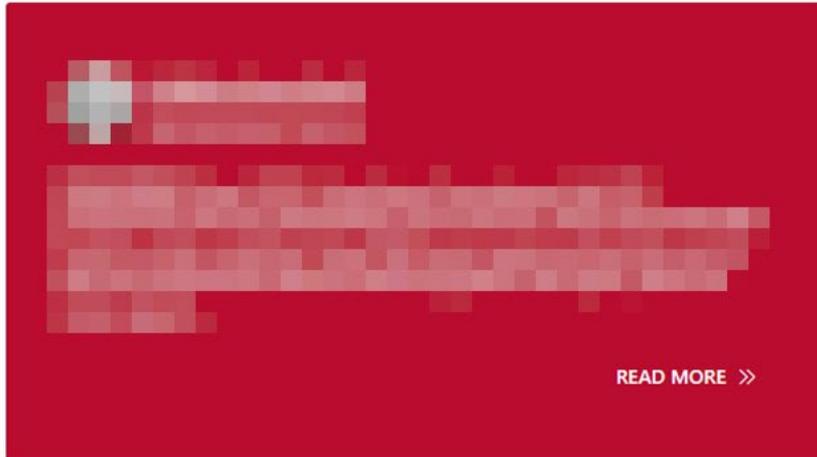


A screenshot of a Microsoft Teams chat interface. The top bar is dark blue with a search bar. The left sidebar shows navigation options: Channel 1, Activity, Chat, and a group icon. The main chat area shows a conversation with 'News Bot'. A message from 'News Bot' says 'Sent a card' at 11:37. Another message from 'News Bot' says 'Monday 10:54'.

A screenshot of a card sent by News Bot. The card has a red hexagonal icon with a white cross and a green checkmark. The text on the card reads: 'News Bot 25/10 15:00', 'Temporary Car Parking Arrangement for CLE Dublin Employees', and 'We have news on Channel One. Click here for the News article:'. Below the text is a blue button with the text 'Check it out!'.

# Intranet

## EXECUTIVE BLOG



Blurred content for an executive blog post. A red background with a white cross icon in the top left corner. A 'READ MORE >>' link is located at the bottom right.

## JOB OFFERS

IT Service Desk Agent (m/w/d)  
📍 Köln

[SHOW ALL >>](#)

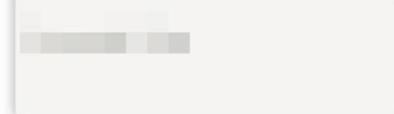
## HAPPY BIRTHDAY!

[How can I set my birthday ?](#)

Samstag 29.10 📅



Montag 31.10 🗨️



Mittwoch 02.11 🎁



Mittwoch 09.11 💎



[SHOW ALL >>](#)

# Teams & Viva Engage

The screenshot displays the Microsoft Viva Engage interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. The main content area shows a channel page for 'ChannelOne' with the 'canada life' logo and navigation links: Home, News, Company, Employees, Work, and Company Culture. Below these are options for Translation, Page details, and Analytics. A red box highlights an informational bulletin: 'Informational Bulletin for Microsoft Workstation Security Patches – October 2022. In order to bring our workstations up to full patch compliance, Microsoft Critical and Security patches are available for download.' The right-hand pane shows a user profile for 'Frost, Annika' and lists 'Favorites' and 'Communities'. The left-hand sidebar contains navigation icons for Channel 1, Activity, Chat, Teams, Viva Engage, Calendar, and Calls. The 'Teams' and 'Viva Engage' icons are circled in red.

ChannelOne

Search

canada *life* ChannelOne Home News Company Employees Work Company Culture

Translation Page details Analytics

**i** Informational Bulletin for Microsoft Workstation Security Patches – October 2022  
In order to bring our workstations up to full patch compliance, Microsoft Critical and Security patches are available for download.

Good Day, Annika

**FA** Frost, Annika

**Favorites**

- Y-CLE-M365 Support
- Y-CLE-Office Dublin
- Y-CLE-Sustainability/Nachhalti...
- Y-CLE-Charities & Sponsoring
- Y-CLE-Learning & Development
- Y-CLE-DEI Diversity, Equit... 1
- Y-CLE-Yammer Test Community

**Communities**

- Y-CLE-HR 2
- Y-All-M365 Tips & Tricks 1
- Y-CLE-Altersvorsorge & I... 4
- Y-CLE-Standort Köln 2
- Y-CLE-Die Marke Canada Life ...
- Y-CLE-ADMG / Ausg...

Channel 1

Activity

Chat

Teams

Viva Engage

Calendar

Calls

# Change Management

---

- Umfassendes Change Management Programm ab Konzeptphase
- Frühe Einbeziehung der Führungskräfte und zukünftigen Teams-Besitzer
- Trainingsprogramm zu neuen Anwendungen für alle Mitarbeitenden
- Fokussierteres Training für Abteilungen, die eine Migration von der alten Plattform benötigten
- Regelmäßige Fragerunden in den ersten Wochen
- Viva Engage Community für die Klärung von Fragen
- Ständige Wiederholung der Kommunikationskanäle in Meetings / Updates / Kommunikationen
- Kontinuierliches Change Management über die Projektzeit hinaus
- Viel Einzelbetreuung!



# Herausforderungen

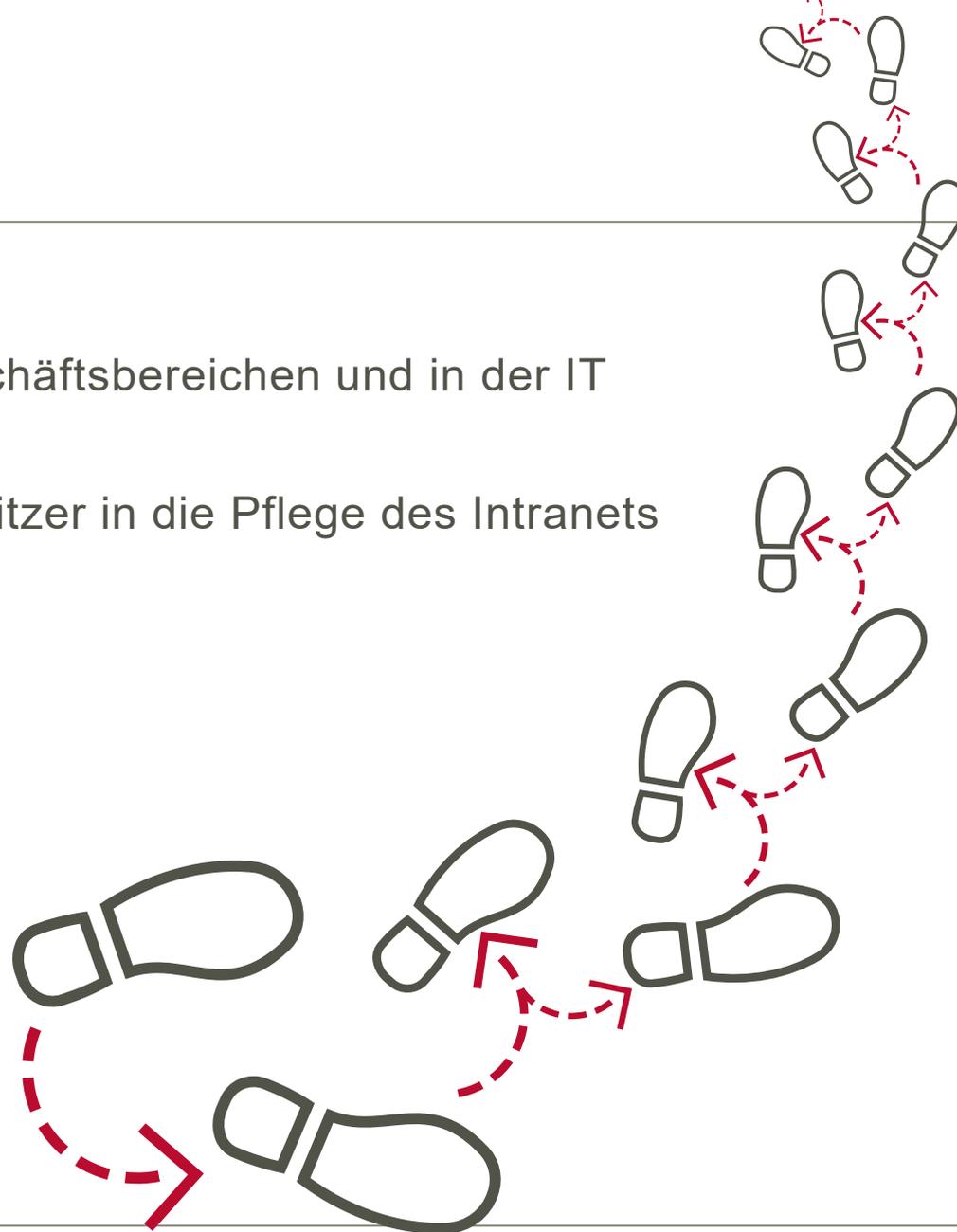
---

- Große Umstellung für Nutzer – z.T. sehr unterschiedliche Einstellungen und Bereitschaft, sich auf Neues einzulassen
- Aufwendige Migration von bestehenden SharePoint Site Collections für die Zusammenarbeit
- Geteilter Tenant innerhalb der europäischen Gruppe
- Häufige Veränderungen durch Microsoft erschweren oft das Change Management – selbst Vorteile führen bei Nutzern schnell zu Verwirrung



# Zukunft des digitalen Arbeitsplatzes

- Weiterentwicklungen sind geplant
- Planung durch Product Owners in den Geschäftsbereichen und in der IT
- Zusätzliche Personalisierungsoptionen
- Stärkere Einbeziehung der Informationsbesitzer in die Pflege des Intranets



09.11.2022

Annika Frost

Canada Life  
Assurance Europe plc

Vielen Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit!