

Mit der mobilen App zu mehr Flexibilität und wertvoller Zeitersparnis

Referenzkunde



Vorwerk & Co. KG
Mühlenweg 17-37
42270 Wuppertal
www.vorwerk.de

Realisierungspartner



IPI GmbH
Untere Industriestraße 5
91586 Lichtenau
www.ipi-gmbh.com

Unternehmen

„Als international erfolgreiches Familienunternehmen ist die Vorwerk Gruppe Millionen Menschen in aller Welt ein Begriff“, schreibt das 1883 in Wuppertal gegründete Unternehmen auf der eigenen [Webseite](#). Bekannt sind insbesondere die hochwertigen Staubsauger (Kobold) sowie die innovativen Küchenmaschinen (Thermomix®) made by Vorwerk. Aber auch Kosmetik, Teppiche und Bodenbeläge bis hin zu Teemaschinen gehören ins Produkt- und Dienstleistungsspektrum der Wuppertaler. Täglich sind über 623.000 Menschen weltweit für Vorwerk tätig, davon über 610.000 selbstständige HandelsvertreterInnen in Direktvertrieb und Kundenbetreuung. Die enge Kundenbindung ist Teil des Qualitätsverständnisses Vorwerks.

Ausgangssituation & Ziel

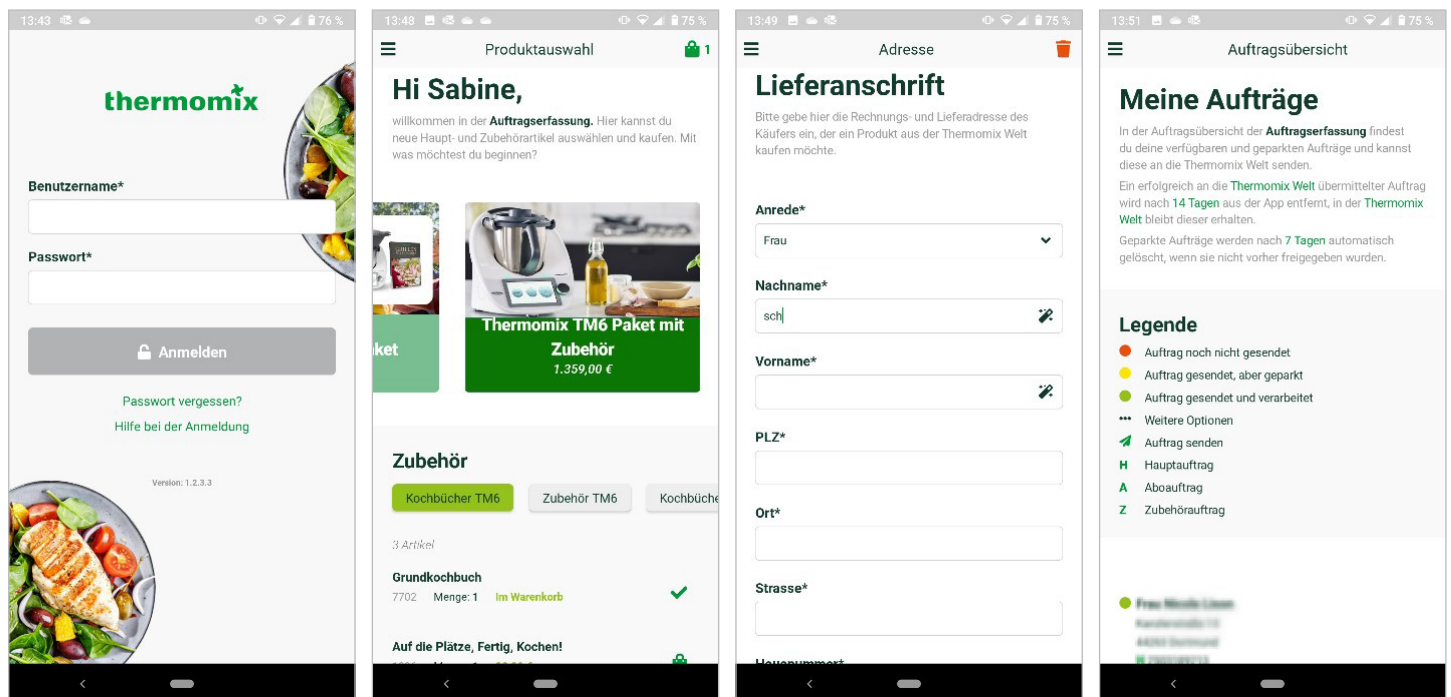
Seit über einem Jahrzehnt verbindet Vorwerk und IPI eine enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit. Um für die zeitkritischen und komplexen Anforderungen jederzeit gut aufgestellt zu sein, arbeitet die IPI mit einem auf den Kunden zugeschnittenen stabilen Expertenteam. Zu den Aufgaben des Teams gehören auch die ständige Weiterentwicklung für den [Thermomix®](#) Direktvertrieb.

Vor ein paar Jahren erfolgte die Auftragserfassung durch HandelsvertreterInnen bei Vorort-Terminen noch mittels Papierformularen. Nach einer Prüfung dieser Formulare durch Vorwerk wurden die Aufträge digitalisiert und anschließend erfasst.

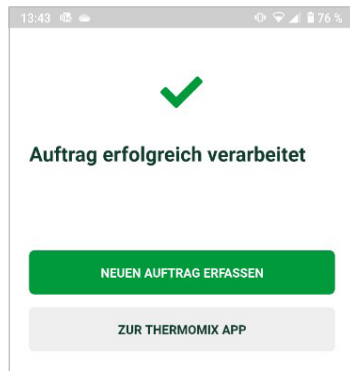
Um den Prozess der Erfassung und Prüfung zu beschleunigen, sowie den Briefverkehr und die Fehleranfälligkeit zu reduzieren, sollte in einem gemeinsamen Projekt die Erfassung von Kundenaufträgen mittels einer mobilen App digitalisiert werden. Mit diesem Schritt sollte wertvolle Zeit für eine intensivere Kundenbetreuung gewonnen und die Flexibilität der HandelsvertreterInnen gesteigert werden.

Lösung

Die Lösung ist die Prozessdigitalisierung als intuitiv bedienbare App für Android- und iOS Endgeräte – denn Unterschriften auf Papier waren gestern! Heute erfolgt die Bestellung von Thermomix®, Kochbüchern, Mixmessern und was Koch und Köchin sonst noch begehren durch den Direktvertrieb fast durchgängig digital. Einfach und schnell wird der Auftrag gespeichert und zu Vorwerk übertragen. Dabei werden die HandelsvertreterInnen durch eine Vielzahl von Funktionen unterstützt, beispielsweise lassen sich Gutscheine mit der Kamera scannen und das Ausfüllen von Formularen wird mit Vorschlagsfunktionen erleichtert.

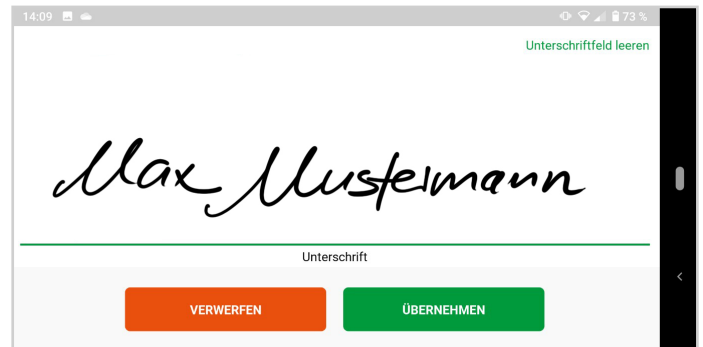


Dabei sind sowohl Offlinefunktionalität als auch Aktionsangebote in der thermomix® App sichergestellt. Im Prozess inbegriffen sind digitale Kundenansprache und -information, Archivierung, Datenschutzeinhaltung und



natürlich die Verschlüsselung der Daten.

Die thermomix® App ist bereits erfolgreich veröffentlicht, wird fortlaufend weiterentwickelt und berücksichtigt auch aktuelles Zeitgeschehen. Die App kann auf Smartphones oder Tablets, sowohl mit Android oder iOS genutzt werden.



Ausblick

Das Projekt wurde und wird mit ständiger enger Miteinbeziehung des Kunden schrittweise und in Iterationen realisiert. Damit können wir sicherstellen, dass stets die höchstpriorisierten Funktionen direkt umgesetzt werden und Vorwerk bei jeder Entscheidung involviert ist.

Im Hintergrund baut die thermomix® App auf einer umfassenden Business Application auf, die das Rückgrat zahlreicher weiterer Vorwerk-Vertriebsprozesse und der Handelsvertreterplattform ist.

Wir freuen uns diese thermomix® App sowie die Business Application weiter gemeinsam auszubauen und die HandelsvertreterInnen in ihrer Arbeit beim Endkunden zu unterstützen.