

## PhytoLab

### Überblick

**Land:** Deutschland  
**Branche:** Biotechnologie;  
Chemie- & Pharmaindustrie

### Unternehmen

PhytoLab, ein Unternehmen der Martin Bauer-Holding, ist ein unabhängiges Fullservice-Laboratorium für pflanzliche Produkte und eines der führenden Laboratorien Europas.

### Ausgangssituation

Bisher verwaltete PhytoLab seine komplexen Prüfprojekte auf Papier, was eine niedrige Mitarbeiterproduktivität und einen potenziellen Verlust an Kundenvertrauen und -zufriedenheit zur Folge hatte.

### Lösung

Deshalb erstellte PhytoLab eine Portal-lösung für Projektmanagement und Teamarbeit, die den Prozess der Produktzulassung standardisiert und den Mitarbeitern leichten Zugriff auf alle relevanten Informationen ermöglicht.

### Nutzen

- Verbesserte Zusammenarbeit und Kommunikation im Team
- Produktivitätssteigerung um 20 Prozent
- Geschätzte Einsparungen von 100 000 Euro innerhalb von drei Jahren

Europäisches Laboratorium reduziert durch Portallösung die administrative Projektarbeit um 20 Prozent

„Diese Lösung zeigt, wie leicht und effizient sich die Windows SharePoint Services mit dem Microsoft Office System und dem Microsoft SQL Server 2000 kombinieren lassen, um eine hervorragende Teamarbeit zu erzielen.“

Matthias Kleinschrodt, Consultant, ipi GmbH

PhytoLab, eines der führenden Laboratorien Europas, unterstützt Unternehmen bei der Entwicklung, Analyse und Zulassung pflanzlicher Produkte. Der Entwicklungsprozess neuer Produkte zur Erlangung der staatlichen Zulassung für den Verkauf an Endabnehmer ist ein anspruchsvoller, langwieriger Vorgang. PhytoLab hatte früher seine komplexen Projekte auf Papier verwaltet, den Projektfortschritt mit Hilfe von Tabellenkalkulation-Arbeitsblättern überwacht und Dateien manuell gespeichert. Deshalb wendeten die Mitarbeiter sehr viel Zeit für Schreibarbeiten und Projektkoordination auf. Um die Produktivität zu erhöhen und die Zufriedenheit seiner Kunden zu erhalten, tat sich PhytoLab mit der ipi GmbH zusammen, einem Microsoft Gold Certified Partner, um eine Portallösung zu entwickeln, die auf der Windows SharePoint Services-Technik im Microsoft Windows Server 2003 zusammen mit dem Microsoft SQL Server 2000 basiert. Dahinter stand die Absicht, das Projektmanagement und die Zusammenarbeit im Team zu verbessern. Ergebnis: Das Unternehmen konnte den Zeitaufwand für administrative Projektarbeiten um 20 Prozent senken.



„Die Anwendung wurde vor der Implementierung fünf Wochen lang einem rigorosen Nutzertest unterworfen. Sie erwies sich von Anfang an als unglaublich stabil und arbeitete fast fehlerfrei.“

Matthias Kleinschrodt, Consultant,  
ipi GmbH

PhytoLab, ein Unternehmen der Martin Bauer-Holding, ist ein unabhängiges Full-service-Laboratorium für Entwicklung, Analyse und Zulassung pflanzlicher Produkte. Es wurde vor zehn Jahren in Deutschland gegründet und ist heute eines der führenden Laboratorien Europas. PhytoLab arbeitet für über 345 Unternehmen der Lebensmittel-, Kosmetik- und Arzneimittelindustrie und trägt dazu bei, dass deren Produkte höchsten Sicherheitsanforderungen genügen.

#### Hoher Zeitaufwand

Das Prüfverfahren für ein neues Produkt, das der behördlichen Zulassung für den Verkauf an Endabnehmer vorausgehen muss, kann sich über Monate oder Jahre hinziehen und erfordert umfangreiche Vorbereitungen, sorgfältige Dokumentation und die strikte Einhaltung von Terminen. PhytoLab hatte seine komplexen Projekte bislang auf Papier verwaltet. Die Mitarbeiter erstellten in Microsoft Excel verschiedene Arbeitsblätter, um den Projektfortschritt zu dokumentieren, und benutzten Microsoft Word zur Abfassung ihrer Analysen.

„Wir verloren viel Zeit und Geld dadurch, dass wir versuchten, diese komplexen Arbeitsabläufe manuell zu managen“, sagt Dr. Lothar Kabelitz, Geschäftsführer von PhytoLab. Deshalb beschloss das Unternehmen, nach einer technologischen Lösung zu suchen, mit der Aktivitäten koordiniert, Dokumente verwaltet und Termine effizienter überwacht werden können. Zudem sollte die Lösung auf den Desktop-Programmen von Microsoft Office aufbauen, mit denen PhytoLab bereits standardmäßig arbeitete.

#### Zugang zu wichtigen Informationen

PhytoLab wandte sich an die ipi GmbH, einen Microsoft Gold Certified Partner in Deutschland, der spezialisiert ist auf die Erstellung von Portallösungen auf der Basis des Microsoft Office System und der Windows SharePoint Services, einer Technologie innerhalb des Betriebssystems Microsoft Windows Server 2003. Ziel war es,



die Administration und die Dokumentation der Zulassungsverfahren zu standardisieren – von der ursprünglichen Produktidee bis zur endgültigen Genehmigung – und den Mitgliedern jedes Projektteams Zugang zu allen relevanten Informationen über eine Webschnittstelle zu verschaffen.

#### Schneller Überblick

PhytoLab und ipi entwickelten eine Portal-lösung für Projektmanagement und Zusammenarbeit im Team, die aus den folgenden drei Teilen besteht:

- einem Homepage-Portal für den raschen Überblick über alle Projekte, Nachrichten und Aktivitäten,
- einem Statistikportal für Zulassung, Administration und Management aller Projektinformationen und -daten,
- einem Projektportal für Management und Koordination aller Dokumente für die Projektabwicklung.

Um die Implementierungskosten sowie die Kosten für Management und Schulung niedrig zu halten, strebte PhytoLab eine Lösung auf der Basis der Microsoft-Technologien an. PhytoLab und ipi nutzten Microsoft Visual Studio .NET 2003 und das



Teamarbeit ist die Basis erfolgreicher Laborarbeit

## Technik im Überblick

Die Windows SharePoint Services sind ein Dienst, der in Microsoft Windows Server 2003 integriert ist und die Zusammenarbeit im Team auf produktive Füße stellt. Mit seiner Hilfe können Anwender innerhalb von wenigen Minuten projektbezogene Teamwebseiten erstellen und in Arbeitsgruppen Besprechungen organisieren, gemeinsam an Dokumenten arbeiten oder Lösungsergebnisse präsentieren. Sie müssen dazu über keine Programmierkenntnisse verfügen. Die Windows SharePoint Services können im Intranet und per Internet genutzt werden. Dabei helfen bedienerfreundliche Informationsportale, das Wissen der Mitarbeiter und alle verfügbaren Informationen und Daten effizient und profitabel zu nutzen. Die durchgängige Integration in Office erleichtert die Zusammenarbeit.

Microsoft .NET Framework als Entwicklungsumgebung für die Portallösung, die eine Kombination aus Datenbank und Windows SharePoint Services darstellt.

Die Anwendung ist auf einem Dell 6250 Server installiert, auf dem Windows Server 2003 läuft, die Grundlage der integrierten Serversoftware Microsoft Windows Server System. Microsoft SQL Server 2000 ist für Datenspeicherung und -abruf auf einem anderen Server installiert. PhytoLab entschied sich für die Trennung von Daten und Anwendung, um das Arbeitstempo insgesamt zu erhöhen.

### Optimierte Teamarbeit

Die Portalschnittstelle ist in das Office System integriert. Word wird zur Entwicklung von Vorlagen verwendet, die in Dokumentbibliotheken abgespeichert werden. Für eine optimale Sicherheit nutzt die Lösung darüber hinaus die Microsoft Internet Information Services 6.0 als Bestandteil von Windows Server 2003, während für Kontakte und Kalenderfunktionen der Messaging- und Zusammenarbeits-Client Microsoft Office Outlook 2003 eingesetzt wird.

„Das ist eine fantastische Lösung für PhytoLab und ein sehr interessantes Projekt für uns“, sagt Matthias Kleinschrodt, Consultant bei ipi. „Diese Lösung zeigt, wie leicht und effizient sich die Windows SharePoint Services mit dem Office System und dem SQL Server 2000 kombinieren lassen, um eine hervorragende Teamarbeit zu erzielen.“ Kleinschrodt war hochzufrieden damit, wie sich die Lösung in der Testphase bewährte. „Die Anwendung wurde vor der Implementierung fünf Wochen lang einem rigorosen Nutzertest unterworfen“, so der Consultant. „Sie erwies sich von Anfang an als unglaublich stabil und arbeitete fast fehlerfrei.“

Mit der neuen Portallösung kann PhytoLab sowohl unproduktive Tätigkeiten wie Kopieren, Suchen und Verteilen reduzieren als auch den zeitlichen Aufwand für die Erstellung

der täglichen Geschäfts- und Analyseberichte reduzieren. Die Mitarbeiterproduktivität lässt sich durch die Entwicklung einer automatisierten Projektmanagementlösung steigern, die zu besserer Zusammenarbeit und Kommunikation der Teams führt. Die neue Lösung kommt fast ganz ohne Papier aus und erleichtert es den Teammitgliedern, Projekte zu planen, Informationen zu finden und gemeinsam zu nutzen sowie den Arbeitsfortschritt anhand von Terminplänen zu kontrollieren. Da sich sämtliche Informationen jetzt durch die Portallösung problemlos finden lassen, brauchen die PhytoLab-Mitarbeiter nicht mehr in verschiedenen Ablagesystemen zu suchen. Dadurch hat sich der Zeitaufwand für die Projektadministration um 20 Prozent verringert.

### Gewachsene Akzeptanz

Wie Geschäftsführer Dr. Kabelitz berichtet, standen einige PhytoLab-Mitarbeiter dem Portal erst skeptisch gegenüber, vor allem als es sich noch im Entwicklungsstadium befand. Doch die Akzeptanz wuchs, als die Beschäftigten anfangen, mit dem neuen System zu arbeiten. „Unsere Mitarbeiter sind jetzt sehr angetan von der Lösung“, meint Dr. Kabelitz. „Ich glaube, sie waren angenehm überrascht, wie viel Zeit sie mit dem neuen System sparen können.“

### Deutliche Kostenersparnis

Die gewonnene Arbeitszeit und die erhöhte Produktivität drücken sich für PhytoLab unmittelbar in Kosteneinsparungen aus. Dr. Kabelitz schätzt, dass das Portal dem Unternehmen allein in den nächsten drei Jahren 100 000 Euro sparen wird – durch verkürzte Projektentwicklungszeiten, weniger Papierkrieg und automatisiertes Projektmanagement. „Ich bekomme auf Knopfdruck innerhalb von Sekunden sämtliche Berichte, die ich benötige“, resümiert Cornelia Höhne, Leiterin der Abteilung für Zulassungsverfahren und Wissenschaft bei PhytoLab. „Und Zeit ist Geld.“

## Weitere Informationen

### Referenzkunde

PhytoLab GmbH & Co. KG  
Dutendorfer Straße 5-7  
91487 Vestenbergsgreuth  
Tel.: 09163 88-0  
Fax.: 09163 88-249  
E-Mail: [welcome@phytolab.de](mailto:welcome@phytolab.de)  
[www.phytolab.de](http://www.phytolab.de)

### Microsoft-Partner

ipi GmbH  
Holger Dümpelmann  
An der Brücke 4  
91586 Lichtenau  
Tel.: 09827 92787-210  
Fax.: 09827 92787-9200  
E-Mail: [H.duempelmann@ipi-gmbh.com](mailto:H.duempelmann@ipi-gmbh.com)  
[www.ipi-Gmbh.com](http://www.ipi-Gmbh.com)

### Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH  
Konrad-Zuse-Straße 1  
85716 Unterschleißheim  
Tel.: 0180 5 229552\*  
Fax: 0180 5 229554\*  
E-Mail: [btob@microsoft.com](mailto:btob@microsoft.com)  
\*0,12 Euro/Min., deutschlandweit  
©2005 Microsoft Corporation.  
All rights reserved.

Weitere Kundenreferenzen  
finden Sie unter:  
[www.microsoft.com/germany/  
ms/kundenreferenzen](http://www.microsoft.com/germany/ms/kundenreferenzen)

### Software und Services

- Microsoft Office System
  - Microsoft Office Professional Enterprise Edition 2003
- Microsoft Visual Studio .NET 2003
- Microsoft Windows Server System
  - Microsoft Windows Server 2003 Standard Edition
  - Microsoft Exchange Server 2003
  - Microsoft SQL Server 2000

### ■ Technologies

- Microsoft Internet Explorer
- Microsoft Internet Information Services
- Microsoft Windows SharePoint Services

### ■ Hardware

Dell PowerEdge 6250 Server

### ■ Partner

ipi GmbH