

Innovationen fördern, bestehendes Wissen bewahren und zugänglich machen

Innovative Ideen und die Erhaltung von vorhandenem Wissen sind elementare Bausteine, die ein erfolgreiches Unternehmen kennzeichnen. Doch das ist meistens leichter gesagt als getan! Kennen Sie beispielsweise die wahren Know-How Träger Ihres Unternehmens? Können Sie sagen, ob diese auch in fünf Jahren noch für Sie aktiv sind? Wie setzen Sie die innovativen Vorschläge und Ideen um, die von Ihren Mitarbeitern in den verschiedensten Bereichen gemacht werden?

Die IT bietet heutzutage zahlreiche Möglichkeiten, derartige Fragestellungen elegant zu lösen. Doch die Umsetzung eines collaborativen Innovation- and Knowledge Management mit Hilfe von Web 2.0 Technologien wie Wikis, Blogs, Foren und Social Networking erfordert die professionelle Beratung erfahrener Experten. Nur so erhalten Sie effiziente, anwenderfreundliche Lösungen, die Ihrem Unternehmen die maximale Effizienz in diesem Bereich garantieren. Die IPI Experten unterstützen Sie bei der Analyse Ihrer Kernprozesse und helfen Ihnen bei der Identifikation von Ansatzpunkten für ein systematisches Innovations- und Wissensmanagement.

Think big – start small

Unter dieser Devise verfolgen wir einen Ansatz, der das Ganze nicht aus den Augen verliert, aber mit kleineren Projekten die größten Defizite bei Ideengenerierung, Weitergabe und Weiterentwicklung von Wissen beseitigt und so schnelle Erfolge generiert. Bei der Analyse konzentrieren wir uns auf die Ausgangspunkte Organisation – Mitarbeiter – Dokumente. Die Herausforderungen in diesen Bereichen sind dabei ebenso komplex wie differenziert zu betrachten.

Strikte Abteilungsgrenzen oder Strukturlücken erweisen sich insbesondere bei abteilungsübergreifenden Prozessen häufig als Hindernis bei der Wissensweitergabe. So sind neben den klassischen Abteilungen auch Projektorganisationen und themenspezifische Communities zu berücksichtigen. Zusätzlich bieten Wissen oder Innovationen, die in einem Geschäftsprozess entwickelt werden, oft in anderen Prozessen ebenfalls einen Mehrwert und sollten daher auch auf diese Abläufe übertragen werden.



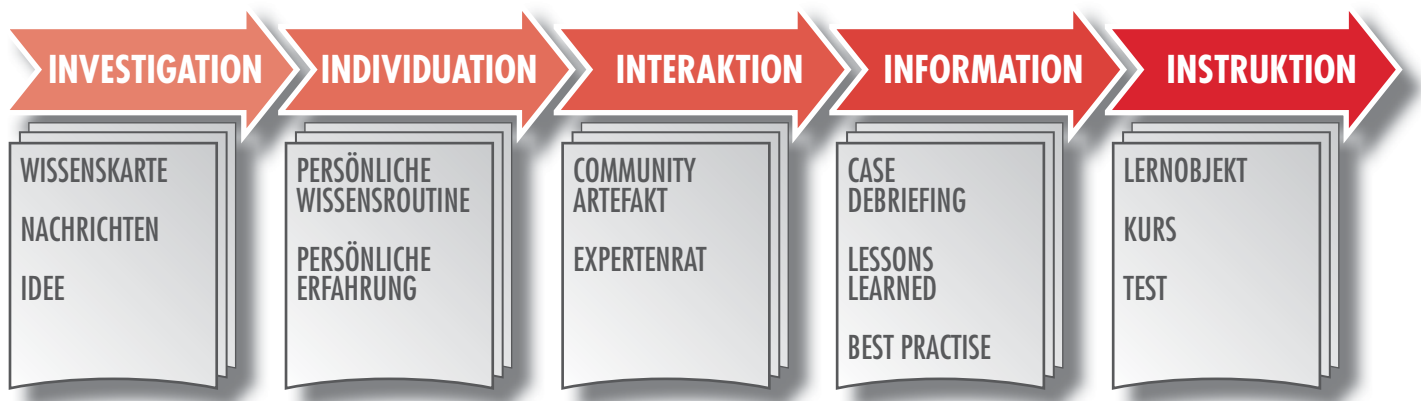
Ihre Mitarbeiter werden bei ihren täglichen Aufgaben oftmals vor die Herausforderung gestellt, Situationen zu meistern, die ihnen bisher unbekannt waren oder ganz neue Herangehensweisen erfordern. In diesen Fällen kann die Unterstützung eines erfahrenen Kollegen viel Zeit und Ärger sparen. Über ein dichtes soziales Netzwerk fällt der Zugang zu solchen Kollegen leichter. Diese Netzwerke entstehen aber nicht von selbst, sondern müssen organisatorisch gefördert und durch die IT geeignet unterstützt werden.

Für die Dokumente in Ihrem Unternehmen ist es nicht ausreichend, dass sie nur zentral vorgehalten werden, sie müssen auch einfach zugänglich gemacht werden. Dazu zählt eine leistungsfähige Suche ebenso wie eine sinnvolle Strukturierung der Ablage, das Schulen von Autoren für prägnante Formulierungen, die zielgruppengerechte Aufbereitung von Inhalten und eine generelle Kultur der Hilfsbereitschaft.

Das Beste aus Wissenschaft und Praxis

Unsere IPI Berater verfügen nicht nur über jahrelange Praxiserfahrung, sondern auch über eine fundierte Ausbildung in den Bereichen (Medien-)Pädagogik, Soziologie, Psychologie und Wirtschaftsinformatik. Daher verbindet unser Ansatz bewährte Methoden aus der Praxis und innovative Herangehensweisen aus der Wissenschaft. Diese werden kontinuierlich weiter ausgebaut, etwa durch die aktive Mitarbeit in EU-Forschungsprojekten, Vorträge auf internationalen Konferenzen oder Beiträge in anerkannten Journalen.

Für eine umfassende Unterstützung wissensbezogener Prozesse nutzen wir u. a. das 5i Modell der Wissensreifung. Dieses wird im EU Projekt MATURE weiterentwickelt und legt den Fokus darauf, einmal gewonnene Erkenntnisse zu festigen, in Communities zu diskutieren und zu verfeinern, in formalen Dokumenten zu beschreiben und einer breiteren Masse an Mitarbeitern zugänglich zu machen, bis sie schließlich über Schulungen und anschaulich aufbereitete Unterlagen für die ganze Organisation genutzt werden können.



Unser Vorgehen im Detail

- Identifizierung von Anwendungsfällen durch Analyse der Abteilungen nach wissensbezogenen Problemstellungen
- Identifizierung von Schwerpunkten und Lücken bei der Unterstützung der Wissensreifungsphasen
- Identifizierung von Managementzielen und deren Überschneidungen mit den Ergebnissen der ersten Schritte
- Entwicklung möglicher Maßnahmen in den Bereichen Organisation, Prozess, Mensch, IT
- Priorisierung und Abstimmung von Maßnahmen basierend auf dem Anwendungsfall und den unterstützenden Wissensreifungsphasen
- Grobkonzepte und Aufwandsschätzung für die Umsetzung der IT-Maßnahmen
- Umsetzung der IT Maßnahmen durch die IPI und kompetente Partner
- Begleitung und Kontrolle der Umsetzung der übrigen Maßnahmen durch die IPI

Profitieren Sie von den Erfahrungen und dem Know How unserer Experten für Innovations- und Wissensmanagement!

IPI – Knowledge is Power

IPI GmbH

Innovativer Partner im Informationsmanagement

Untere Industriestr. 5 · 91586 Lichtenau · Fon: +49 (0) 9827 92787-0 · Fax: +49 (0) 9827 92787-9000 · E-Mail: info@ipi-gmbh.com · Web: www.ipi-gmbh.com